



Moje domény | Objednať | Odhlásiť

## CONTROL CENTER

Tekovské múzeum Levice

Došlo dňa: 18.3.2009

Číslo: 50/2009-1 Pril.: -

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽIEB (aktualizované 12.3.2009)

Poskytovateľ služby: spoločnosť Atlantis Systems s.r.o., Gorkého 6, 811 01 Bratislava, IČO: 35 844 230.

Spoločnosť je oprávnená na poskytovanie webhostingových a súvisiacich služieb.

(ďalej len: "poskytovateľ")

Klient: Tekovské múzeum v Levidiach, ul. Sv. Michala 40, Levice 1. IČO:

(ďalej len: "klient")

### I. PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovateľ zabezpečí nepretržitú prevádzku web prezentácie klienta, dostupnú zo siete Internet. Zabezpečený je taktiež prístup klienta k súborom svojej web prezentácie za účelom aktualizácie web prezentácie, prístup ku správe domén a subdomén, a k správe e-mailových účtov, ak sú tieto služby súčasťou objednaného balíka služieb.

2. Predmetom zmluvného vzťahu nie je registrácia domény (doménového mena) za registračný poplatok, a to aj v prípade, že je táto služba poskytnutá. Služba registrácie domény sa riadi pravidlami registrácie domén vydávanými príslušným centrálnym registrátorom objednanej domény. V prípade slovenskej národnej domény (.sk) sú to "PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA MENNÉHO PRIESTORU V INTERNETOVEJ DOMÉNE SK" vydávané centrálnym registrátorom domény .sk, spoločnosťou SK-NIC, a.s.. Príslušné pravidlá registrácie domén upravujú aj vzťahy poskytovateľa a klienta. Služba registrácie domény je poskytovateľom spoplatnená podľa aktuálneho Cenníka služieb.

### II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Klient je povinný vystavovať iba taký obsah svojich web prezentácií, ktorý nie je v rozpore s platnými zákonmi Slovenskej republiky. Nie je povolené umiestňovať súbory súborov s autorsky chráneným obsahom, pokiaľ klient nie je sám vlastníkom práv, alebo nemá tieto práva vysporiadané s ich vlastníkom. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu voči klientovi alebo tretím osobám, spôsobenú konaním klienta v rozpore so zákonom alebo týmito podmienkami.

2. Web stránky nadmerne vyťažujúce prenosové pásmo alebo výpočtovú kapacitu servera (stránky s erotickým obsahom, download archívy, MP3 archívy, chat servery) môžu byť prevádzkované za špeciálnych podmienok výhradne po vzájomnej dohode poskytovateľa a klienta.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať klienta o plánovanej odstávke služby z dôvodu údržby, upgrade alebo iných servisných zásahov.

4. Poskytovateľ informuje klienta o novinkách, akciách, plánovaných výpadkoch služby, a platobných informáciách prostredníctvom elektronickej pošty, na adresu ktorú uvedie klient pri svojej registrácii. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje použiť e-mail adresu klienta výhradne k zasielaniu uvedeného druhu informácií, a neposkytovať databázu e-mail adries tretím stranám.

5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za výpadok služby spôsobený treťou stranou (dihodobý výpadok napájania, prerušenie internetového spojenia zo strany poskytovateľa pripojenia pre hostingové servery, a podobne) a za majetkovú alebo nemajetkovú ujmu klienta spôsobenú nefunkčnosťou služby. Poskytovateľ klientovi neručí za žiadne prípadné škody alebo ušlý zisk spôsobené výpadkom, nefunkčnosťou alebo čiastočnou nefunkčnosťou služby.

6. Klient sa zaväzuje zaplatiť poplatky za poskytované služby v stanovených termínoch, v rozsahu a vo výške stanovenej cenníkom. Zoznam uhradených a neuhradených faktúr je k dispozícii po prihlásení klienta do administratívneho rozhrania (Control Centrum). Pokiaľ nie je faktúra splatená do 7 dní od splatnosti faktúry, poskytovateľ si vyhradzuje právo zablokovať prevádzku nezaplatených služieb (web prezentácií, e-mailu a pod.) Služba bude sprevádzkovaná až po uhradení všetkých záväzkov zo strany klienta.

7. Po uplynutí predplatennej doby služby je automaticky obnovená prevádzka služby, a vystavená výzva k úhrade služby na ďalšie obdobie. Výzvy k úhrade má klient k dispozícii v "Control Centre", kde má možnosť výzvu vytlačiť a zaplatiť elektronickým prevodom. Oznam o novej výzve k úhrade je zasielaný výhradne elektronickou poštou (e-mailom) na kontaktnú e-mailovú adresu klienta uvedenú v Control Centre.

8. Poskytnutý priestor a FTP prístup je povolené používať výhradne za účelom umiestnenia resp. aktualizácie web stránky, nie je povolené zneužívanie FTP, priestoru a prenosových kapacít na účely skladovania, archivovania prípadne zálohovania iných dát ktoré nesúvisia s web stránkou, prípadne ako priestor na presúvanie dát medzi užívateľmi.

9. Klient nie je oprávnený poskytovať za odplatu alebo bezplatne služby poskytované poskytovateľom tretej osobe.

10. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb v prípade, že rozsah využívania služby klientom je v rozpore s platnou legislatívou, alebo ohrozuje plynulú prevádzku zariadení a služieb poskytovateľa, najmä však v prípade porušenia ustanovení v týchto Všeobecných podmienkach.

### III. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÁT

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k maximálnemu zabezpečeniu osobných údajov klienta, ako aj k zabezpečeniu všetkých dátových, databázových a poštových súborov klienta.

2. Klient sa zaväzuje chrániť prístupové údaje k službe a neposkytovať tieto údaje neoprávneným osobám.

### IV. PRAVIDLÁ A SPÔSOBY KOMUNIKÁCIE

1. Všetka komunikácia medzi prevádzkovateľom a klientom prebieha v elektronickej forme (objednávky, žiadosti o zmeny, potvrdenie platby, aktivačné informácie, zasielanie výzvy k úhrade, zasielanie vybraných daňových dokladov a podobne). Konfiguračné rozhranie je prístupné cez WWW stránku poskytovateľa.

2. Klient je povinný aktualizovať svoje kontaktné a fakturačné údaje v administratívnom rozhraní (Control Centrum), aby bolo možné kontaktovať klienta e-mailom a telefonicky.

3. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby alebo iné riziká, vyplývajúce z nesprávne alebo neaktuálne zadaných údajov (zahŕňa napr. nemožnosť doručenia výzvy k úhrade na nesprávne nastavenú kontaktnú e-mail adresu, prípadne neexistujúcu e-mail adresu). Kontaktná e-mailová adresa musí byť funkčná a pravidelne kontrolovaná zodpovednou osobou. Poskytovateľ nie je povinný vyvinúť dodatočnú činnosť na zistenie aktuálnych kontaktných údajov klienta, pokiaľ tieto nie sú správne nastavené.

4. Zákazník je povinný pri úhrade uvádzať správny variabilný symbol platby. V opačnom prípade Prevádzkovateľ nemusí službu poskytnúť vzhľadom na nemožnosť identifikácie platby. Poskytovateľ vráti neidentifikované platby na účet príkazcu, pokiaľ je protiúčet k dispozícii. V prípade že do 14 dní od úhrady nedôjde k označeniu faktúry v Control Centre do stavu "ZAPLATENÉ", klient informuje Poskytovateľa o úhrade a poskytne informácie vedúce k úspešnej identifikácii platby (dátum úhrady, číslo účtu, banka príkazcu), prípadne odošle scan dokladu o zaplatení na adresu faktury@atlantis.sk

### V. VŠEOBECNÉ PODMIENKY REGISTRÁCIE DOMÉN

1. Za predpokladu, že klient nie je registrátorom domény, prevádzkovateľ sprostredkuje jej registráciu na základe objednávky klienta a zabezpečí jej optimálnu konfiguráciu.

2. Pokiaľ pravidlá registrátora domény nestanovia inak, vlastníkom domény je klient. Prevádzkovateľ sa zaväzuje konfigurovať doménu podľa požiadavky klienta.

3. Proces registrácie domény je dokončný až vtedy, keď príslušná WHOIS databáza obsahuje pri registrovanej doméne informácie o prevádzkovateľovi alebo klientovi. V prípade, že proces registrácie nie je možné úspešne dokončiť, prevádzkovateľ sa zaväzuje vrátiť klientovi uhradenú sumu v plnej výške, ak nebolo vzájomnou dohodou vzhľadom k špecifickému postupu registrácie domény určené inak.

4. Prevádzkovateľ neberie zodpovednosť za výpadok webhostingových služieb spôsobený nesprávnou individuálnou konfiguráciou domény zo strany klienta, alebo na základe klientom vyžiadanej zmeny konfigurácie domény.

5. Poplatky za registráciu domén sú nevraté. Doména zostáva registrovaná na predplatené obdobie (spravidla 1 rok) aj v prípade, že služby webhostingu boli predplatené na kratšie obdobie.

### VI. PODMIENKY REGISTRÁCIE .SK DOMÉNY

1. Klient môže požiadať poskytovateľa o registráciu .SK domény na meno poskytovateľa (držiteľom domény bude poskytovateľ - tzv. zrýchlená registrácia), čím bude klient ušetrený od formálnych úkonov vyplývajúcich z nových pravidiel registrácie .SK domén zo strany SK-NIC. Týmto spôsobom môže byť klientovi zaregistrovaná a správkovaná doména v najkratšom možnom čase. Poskytovateľ v tomto prípade prenáša na klienta všetky práva a povinnosti držiteľa domény podľa "Pravidiel poskytovania mienného priestoru v internetovej doméne SK", vydaných spoločnosťou SK-NIC, a.s.

2. Pokiaľ klient požiadal o registráciu .SK domény na meno poskytovateľa, poskytovateľ sa zaväzuje postúpiť registrovanú

doménu klientovi na požiadanie, a to bezodplatne. Klient je povinný v tomto prípade podstúpiť formálne úkony na preregistrovanie domény, uvedené v pravidlách SK-NIC.

3. Pokiaľ klient požiadala o registráciu vo svojom mene, je povinný zabezpečiť všetky potrebné kroky, nevyhnutné k registrácii domény a informovať prevádzkovateľa o pridelení identifikátora. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť služby, spôsobenú zanedbaním tejto povinnosti.

4. V prípade, že vznikne spor tretej strany o doménu, ktorá bola registrovaná na meno poskytovateľa, bude klient vyzvaný poskytovateľom (prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky) na preregistrovanie domény do vlastníctva klienta. Týmto bude klient zodpovedný za riešenie sporu s treťou stranou. Pokiaľ klient neučiní záujem alebo kroky k preregistrovaniu domény na svoje meno do siedmich dní od vyzvania, je poskytovateľ oprávnený vzdať sa domény s cieľom vyhnúť sa sporu.

5. Prevod vlastníckych práv k doméne je možný iba ak je doména v stave DOM\_OK.

## VII. PODMIENKY REGISTRÁCIE NÁRODNÝCH DOMÉN

1. Národné domény registruje poskytovateľ prednostne v mene klienta. Ak registrátor takúto možnosť neumožňuje alebo obmedzuje, doména je registrovaná v mene prevádzkovateľa, registrátora alebo registrátorom povereného sprostredkovateľa registrácie domény.

2. Pri registrácii národných domén (s výnimkou slovenskej národnej domény .sk) poskytovateľ negarantuje možnosť zmeny držiteľa či prevodu domény na iný subjekt. Zmena je možná iba v prípade, že registrátor ju umožňuje a klient sa na nej bude v spolupráci s registrátorom aktívne podieľať.

